



Panaszkezelés, panaszjog

A fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatás lehetőséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevő személy ill. hozzátartozói számára észrevételeik, bejelentéseik, panaszaik megtételére. Az ellátott és hozzátartozója az intézményi jogviszony keletkezésével, megszűnésével, valamint megsértésével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő az intézményvezetőhöz. A panasz elbírálására jogosult tizenöt napon belül tájékoztatja a panaszt tevőt intézkedéséről. Ha a panaszt tevő a megtett intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására jogosult személy nem intézkedik, a panaszt tevő a panasszal az intézmény fenntartójához fordulhat. A panaszt az intézmény minden esetben nyilvántartásba veszi, különös figyelmet fordítva arra, hogy a bekért adatok ne sértsék az adatvédelmi előírásokat. A terület ellátott jogi képviselője adatairól (név, cím, telefonos elérhetőség) folyamatos tájékoztatás az intézmény hirdetőtábláján található, illetve az intézmény munkatársaitól kérhető.

Dátum: 20

.....
Ellátást igénybevevő /Törvényes képviselő